



Christophe Hombert,
Support technique France



L'acceptation de la vidéosurveillance par l'opinion publique

Une perspective britannique



Seeing the world through your eyes.



Introduction

- **Le cas britannique**
- **Attaques terroristes: la prise de conscience**
- **Surveillance de la société**
- **Les attitudes de la société face à la technologie CCTV?**
- **Le rôle des acteurs du secteur**
- **Guides et standards**
- **Tendances actuelles**
- **Les succès de la vidéosurveillance**



Seeing the world through your eyes.



Le cas britannique

- **Une longue expérience de la vidéosurveillance**
 - Les débuts: une réponse aux attaques de l'IRA
 - 1994: le gouvernement britannique favorise le développement de la CCTV
 - Aujourd'hui: Londres, la ville la plus surveillée du monde avec 500.000 caméras
 - Un marché mature: 4.2 millions de caméras environ en Grande-Bretagne



Seeing the world through your eyes.



Attaques terroristes :

La prise de conscience

- **Première alerte:**

Attaques terroristes de Juillet 2005 dans le réseau de métro & bus de Londres (56 morts, 700 blessés)

- **Le rappel:**

Nouvelles attaques de Juin 2007

(voitures piégées West End de Londres;

encastrement d'une voiture en feu dans l'aéroport de Glasgow)



Seeing the world through your eyes.



Attaques terroristes :

La prise de conscience

- **Prise de conscience de la part du public et des autorités**
- **Reconnaissance de l'efficacité de la vidéosurveillance**

Ex: Attentats de Londres 2007. Coupables retrouvés rapidement grâce aux caméras positionnées dans les rues et grâce au système ANPR (reconnaissance automatique des plaques minéralogiques) utilisé pour la tarification du centre de Londres.



Seeing the world through your eyes.



Attaques terroristes :

La prise de conscience

Les impacts de l'expérience britannique en Europe:

- Vigilance accrue dans les gares, aéroports, transports publics à travers l'Europe.

Ex: La ville de Berlin renforce la surveillance de son réseau de transports publics

Ex: La ville de Moscou a pour objectif d'installer des caméras dans son métro



Seeing the world through your eyes.



Attaques terroristes :

La prise de conscience

Les impacts de l'expérience britannique en France:

- Une sécurité accrue avec "*un grand ministère moderne de la sécurité intérieure utilisant les technologies les plus novatrices y compris la vidéosurveillance*", Michèle Alliot-Marie, octobre 2007.
- Un intérêt croissant pour le modèle britannique
- Objectif du Ministère de l'Intérieur: 900.000 caméras en 2009



Seeing the world through your eyes.



Attaques terroristes :

La prise de conscience

- **Amélioration des systèmes : de l'analogique au numérique**

- **Amélioration de la qualité des preuves**

Ex: Condamnation des terroristes des attaques de juillet 2005. Preuves apportées par plus de 28.000 enregistrements.

- **Amélioration des normes techniques pour maximiser l'exploitation des images**

Ex: Nouvelles lois anti-terroristes de Décembre 2005 –
Arrêté du 26 septembre 2006 – Arrêté du 3 août 2007



Seeing the world through your eyes.



Attaques terroristes :

La prise de conscience

- **Tendance au développement de la vidéosurveillance dans les zones à risque.**
- **La vidéosurveillance peut jouer un rôle majeur dans la protection de la société**



Quelles sont les attitudes du public face au développement de la CCTV?



Seeing the world through your eyes.



Surveillance de la société

- **Sujet brûlant dans les médias**
- **Peur d'une incursion dans la vie privée**
- **Besoin de rassurer les citoyens**
- **Trouver le niveau acceptable de surveillance: quelles limites?**



Seeing the world through your eyes.



Attitudes du Public face à la CCTV

- **Grande-Bretagne: une population surveillée mais une attitude positive**

Récente étude d'opinion de l'Information Commissioner's Office:

Les personnes interrogées...

- se sentent plus en sécurité lorsqu'un système de vidéosurveillance est installé
- considèrent que la CCTV est une mesure de lutte contre la criminalité et la délinquance
- perçoivent la vidéosurveillance comme apportant des bénéfices et peu, voire pas de désavantages



Seeing the world through your eyes.

Attitudes du Public face à la CCTV

- Population française plus réticente à la vidéosurveillance

- Protection de la vie privée

- **Paradoxe:**

les Britanniques semblent accepter la CCTV mais sont contre la Carte d'Identité qui représentent pour eux LA perte de vie privée.



Seeing the world through your eyes.



Le rôle des acteurs

- **Besoins de souligner les bénéfices de la CCTV**
(lutte contre le terrorisme, la criminalité, les délits, apports de preuves)
- **Communication transparente**
- **Définir des codes de conduite**
- **Les acteurs:**
le gouvernement, la Police, le CNIL, les utilisateurs (publics & privés), les installateurs, les fabricants, les consultants.



Seeing the world through your eyes.



Guides & Standards

Des évolutions – De nouvelles règles:

- De l'analogique au numérique
- Un stockage moins coûteux
- Des images de meilleure qualité
- La CCTV mobile pour les bus & trains
- Capacités analytiques (de l'analyse des plaques minéralogiques à l'analyse des comportements)
- Association des images et de captures de données



Seeing the world through your eyes.



Guides & Standards: La Grande-Bretagne

- **BSIA (British Security Industry Association)**
- **Pauline Norstrom, Directrice du Marketing Monde chez Dedicated Micros et Présidente de la section CCTV au BSIA**

- **Guider l'industrie britannique**
- **Instaurer de bonnes pratiques**



Seeing the world through your eyes.



Guides & Standards: La Grande-Bretagne

- **BS8418: Code de pratiques pour la surveillance activée par détecteurs, surveillance à distance**
- **Code de pratiques pour les systèmes d'enregistrement numérique pouvant être utilisés comme éléments de preuve**
- **Code de pratiques pour les zones de masquage**



Seeing the world through your eyes.



Guides & Standards: La France

- **La loi Pasqua du 21 janvier 1995** sur la conservation des données
- **La loi du 23 Janvier 2006:** autorisation des images aux abords immédiats des locaux des personnes morales.
- **Les arrêtés Sarkozy:** septembre 2006; août 2007



Seeing the world through your eyes.



Tendances actuelles

- **L'ère du numérique**
- **Des enregistrements plus flexibles, meilleure efficacité**
- **Haute résolution pour les éléments de preuve**
- **Caméras mégapixels**
- **Capacités d'analytique**
- **La CCTV mobile**
- **Matrice digitale**



Seeing the world through your eyes.



Les succès de la CCTV

- Véhicules “piégés” de la Police pour lutter contre les vols de voiture.
- Surveillance mobile des points chauds
- Lutter contre la délinquance juvénile



Seeing the world through your eyes.



Les succès de la CCTV

Dedicated Micros

- 25 ans d'expérience
- Une présence mondiale
- Invention du premier multiplexeur en 1984
- Des produits-phares : System Sprite, Digital Sprite puis le DS2 et la nouvelle gamme SD
- Produits primés: DS2, TransVu, Pick-a-Point



Seeing the world through your eyes.



Les succès de la CCTV

Pennine Housing 2000

- 12.000 logements sociaux à Calderdale, West Yorkshire, GB
- Né de la volonté de Pennine de disposer d'un poste de contrôle unique qui pourrait prendre en charge la sécurité de plusieurs sites distants
- Matrice numérique Pick-a-Point de Dedicated Micros
- Simplicité d'une matrice analogique traditionnelle
- Contrôle de plusieurs serveurs sans dérouler de câble.
- Mosaïque vidéo

pickapoint



Seeing the world through your eyes.



Les succès de la CCTV

Le cas NS Trains, Pays-Bas

- TransVu dans les trains Sprinter
- Surveillance mobile
- 60% des passagers se sentent plus en sécurité
- Vandalisme réduit de 45%
- Criminels appréhendés

TransVu



Seeing the world through your eyes.



Conclusion

- **La vidéosurveillance: des effets bénéfiques pour les citoyens**
- **Des systèmes de plus en plus performants**
- **Promouvoir les meilleurs codes de conduite**
- **Communiquer avec les acteurs du secteur**



Seeing the world through your eyes.



Dedicated Micros France

9/13 rue du Moulinet

75013 PARIS

Tel: 01 45 81 99 99

Fax: 01 45 81 99 89

Email: dmfrance@dmicros.com



Seeing the world through your eyes.