

# Linea21 : gérer et communiquer via Internet



Anthony Besseau – Simon  
Georget

# 1.1 - Les spécificités d'Internet par rapport aux autres médias

- Accessibilité de l'information
  - A tous
  - Depuis n'importe où
- Instantanéité de l'information
  - En consultation
  - En actualisation des sources
- Interactivité
  - Communication bilatérale

# 1.1 - Les spécificités d'Internet par rapport aux autres médias

- Synthèse des médias
    - textes (journaux), images (magazines), sons (radios), vidéos (télévision)
  - Média démocratique
    - Espace d'expression pour chacun
  - Internet comme « filet d'informations »
    - Recherche
    - Rebonds
    - Archives
- (internet , média de com. au service du DD)

# 1.2 – Action publique durable : quels sont les besoins en communication?

- Evaluer pour la transparence (vérification de la performance, son efficacité et l'intégrité de sa réalisation)
- Sensibiliser pour impliquer
  - Acteurs passifs : tri des déchets, commerce équitable
- Inciter à la participation citoyenne pour multiplier les acteurs
  - Associations, propositions et initiatives individuelles
  - Elaboration des solutions et évaluations des conséquences
  - Orientations et élaboration de nouveaux projets

## 2.1 – Linea21 outil fédérateur

- Outil d'évaluation : Tableau de bord
- Outil de participation : groupe de réflexion / groupe de travail
- Outil de communication : support papier, portail internet, réunions publiques.
- Création d'un système réunissant gestion des indicateurs et système de publication sur internet.
- Outil destiné aux collectivités locales

# 2.2 – Fonctionnalités de linea21

The screenshot displays the Linea21 web application interface. On the left is a vertical navigation menu with options like 'Gestion des actualités', 'Gestion des publications', and 'Gestion des niveaux'. Below the menu is a search bar and a notification box stating '2 dernières modifications effectuées' with a list of recent changes. The main content area is titled 'Détails du dossier' and contains a table of metadata for a document titled 'développement durable : quelques définitions'. Below this table is a section for 'Détail du dossier' listing five related documents, each with a thumbnail icon and a close button.

**Détails du dossier**      Ajout d'un dossier | Consultation des dossiers | Recherche

❖ **développement durable : quelques définitions**

**Informations générales :**

titre	développement durable : quelques définitions
résumé	La publication établit un état des lieux et présente les différentes initiatives de systèmes d'information et de communication en faveur du développement durable et du traitement de données de type environnemental.
thème de rattachement :	stratégies de développement durable
échelle de rattachement :	Communauté de commune Linéa City
niveau de rattachement :	débutant
rédacteur :	Pierre
date de publication	08-04-2004
date de création	08-04-2004
dernière modification le	08-04-2004 à 19:33:41
statut :	Public
commentaire :	aucun

► **Détail du dossier**

Définitions du développement durable (partie 1)	✖
Un outil de mise en place du développement durable : l'agenda 21 (partie 2)	✖
Les conférences internationales (partie 3)	✖
échelles européenne et française : reflet des actions locales (partie 4)	✖
les indicateurs du développement durable (partie 5)	✖

## 2.2 –Publier et communiquer

- L'actualité
- La lettre d'information
- Publication de dossiers / projets
  - Contenu multimédias : images, sons, vidéos
  - Liens Internet
  - Bibliographie
- Annuaire local du Développement Durable

## 2.2 – Les groupes de travail

- impliquer le public par une participation active
  - Calendrier : Attribution de tâches
  - Forum de discussion
  - Edition de compte rendu
- Outil collaboratif interne (inter services, inter acteurs).

## 2.2 - Le tableau de bord



## 2.2 - Le tableau de bord

- Informations générales : description de l'indicateur, commentaires, objectifs, conseils d'amélioration;
- critères d'évaluation et de pertinence personnalisable;
- textes de réglementation liés à l'indicateur;
- informations du mode de récolte des données (interne ou externe avec coordonnées du fournisseur);
- informations de mesures (valeur seuil, minimale, maximale, ...).
- Structuré par échelles géographiques et par thèmes

## 2.2 - Le tableau de bord

Exemple de représentation alternative des indicateurs.



# 2.3 - Les acteurs de la communication autour de Linea21



## 2.4 – Mode de diffusion de l'application

- Le logiciel libre
  - Définition
  - Dans les technologies utilisées
  - Dans le mode de diffusion de l'application résultante
  - Un outil du développement durable
- Choix de la gratuité
  - Pour une distribution au plus grand nombre.

## 2.5 – Parti-pris technologique : accessibilité et visibilité

- Accessibilité pour qui et avec quoi?
  - Accessibilité pour tous publics (handicapés, autres publics...)
  - Accessibilité support standard - nouveaux médias
- Référencement optimal – Amélioration de la visibilité

# 3.1 - Linea21 en version 2 - Orientations

- Application métier : agenda21, gestion des indicateurs, aide à la décision
- Enrichir et simplifier le système de publication
- Améliorer les services communicants :
  - Développement standard
  - Plugins multi- CMS (Content Management System)
  - Services Web (Export XML, syndication)

# 3.2 - Linea21 en version 2 - Moyens

- Déléguer la partie communication aux logiciels spécialisés CMS(web2.0, plus participatif)
- Ouvrir la communauté « open-source » :
  - Internationalisation
  - Développement
  - Documentation
  - Support
- Créer une synergie d'acteurs : impliquer davantage les collectivités locales

# Documents en ligne

- Site de communication :
  - <http://www.linea21.com>
- Démonstration du logiciel :
  - Partie publique : <http://www.linea21.com/demo/public/>
  - Administration : <http://www.linea21.com/demo/admin/>
- Contact : [info@linea21.com](mailto:info@linea21.com)
- Livre Blanc : [http://www.linea21.com/livre\\_blan\\_c\\_linea21.pdf](http://www.linea21.com/livre_blan_c_linea21.pdf)