

La normalisation, acteur de la solidarité Nord Sud et la coopération technique internationale d'AFNOR

Jean-Michel REMY – AFNOR Normalisation
Responsable Développement « Eau : Milieux et Usages »
jeanmichel.remy@afnor.org - 01 41 62 87 45

Principales structures du Groupe AFNOR

AFNOR

Association loi 1901
2 500 adhérents

Normalisation

Produits et services d'information

Relations Internationales

100%

Société
AFAQ/AFNOR

Fonctions supports

100 %

Société **AFAQ/AFNOR**
CERTIFICATION

Certification & Évaluation

100 %

Société **CAP//AFNOR**

Formation & Conseil

100 %

Société **AFAQ/AFNOR**
INTERNATIONAL

Coopération technique &
réseau international

AFNOR

Les finalités de la Coopération Technique Internationale d'AFNOR

- Aider les pays en transition et en développement économique à pénétrer les marchés européens et internationaux
- Promouvoir le rayonnement scientifique et technique de la France à l'international
- Contribuer au développement des entreprises françaises à l'international

Les domaines d'expertise

- Normalisation, Certification, Qualité, Métrologie, Essais, Accréditation, Surveillance du marché...
- Accompagnement/conseil, mise à niveau et formation pour les pays en transition et en développement économique

Le périmètre d'intervention

- Pays des Balkans : Croatie, Serbie, Bosnie, ...
- Pays du Sud de la Méditerranée
- CEI : Ukraine, Russie, Caucase, ...
- Nouveaux états membres CEE : Pologne, Bulgarie, ...
- Asie : Asie Sud-Est, Vietnam, Chine, ...
- Amérique latine, Afrique Noire

- **Un réseau de partenaires français d'excellence dans le domaine de la qualité et de l'évaluation de conformité : LNE, LCIE, UTE, COFRAC, CSTB, INERIS, ...**
- **Des projets de coopération en appui aux politiques nationales (harmonisation cadre législatif et normatif, politiques qualité, développement de structures nationales, ...)**
- **Des projets dans le champ développement durable : mise en place de politiques de réduction des gaz à effet de serre dans les pays CEI**

Amélioration de la gouvernance des services d'eau et d'assainissement dans des collectivités africaines ...



... par la mise en œuvre de
normes internationales
ISO

💧 Des normes ISO en préparation sous animation française (ISO/TC 224) :

Activités de service relatives aux systèmes d'alimentation en eau et aux systèmes d'assainissement - Critères de qualité du service et indicateurs de performance

ISO 24510 Lignes directrices pour l'évaluation et l'amélioration du service aux usagers (*orientée service*)

ISO 24511 Lignes directrices pour la gestion des services publics d'assainissement et pour l'évaluation des services fournis (*orientée management*)

ISO 24512 Lignes directrices pour la gestion des services publics d'eau potable et pour l'évaluation des services fournis (*orientée management*)



Publication début 2008

- ◆ **Des normes qui visent à améliorer la gouvernance et la qualité des services d'eau**
 - **Améliorer le dialogue entre les parties prenantes**
 - **Développer une compréhension mutuelle des responsabilités et tâches**
 - **Établir des objectifs adaptés au plan local, et satisfaisant aux exigences imposées par les pouvoirs publics**
 - **Évaluer la qualité des services fournis**
 - **Contrôler les performances des services d'eau**
 - **Pour l'intérêt des usagers et la protection de l'environnement**



Un souci constant de l'ISO/TC 224 pour impliquer les pays en développement dans le processus de normalisation

- Participation directe de pays émergents et PED (dont 7 pays africains) aux travaux
- Soutien financier de l'ISO pour le déplacement d'experts PED
- Accords de jumelage entre la France et le Maroc
- Groupe ad hoc "Pays en développement"
- Organisation de Fora régionaux (Maroc, Rép. Corée, Am. Sud)
- Implication de l'Association Africaine de l'Eau
- Forum mondial de l'Eau de Mexico



Et une volonté de disposer de normes applicables partout y compris dans les PED



- 2006 : Initiative franco-marocaine - Mise en œuvre des projets de normes ISO dans des PED africains

Améliorer la gouvernance
et la qualité des services
d'eau en Afrique

Tester l'applicabilité
mondiale des normes, y
compris dans les PED

Chef de projet



Soutiens

**Banque mondiale, MEDAD/DE,
AFD, ONEP, AAE, PDM, AFNOR**



- ◆ **Méthodologie de mise en œuvre / test des normes :**
 - **Identification / implication des parties intéressées sur 10 collectivités africaines (collectivités, opérateurs, consommateurs, régulateurs, pouvoirs publics, ...)**
 - **Analyse conjointe du contenu des normes**
 - **Vision concertée des objectifs d'amélioration des services**
 - **Analyse des gaps et plans d'actions prioritaires pour les combler**
 - **Choix des indicateurs et design du système de pilotage**
- ◆ **Collectivités territoriales françaises en appui**
Action de coopération décentralisée type loi Oudin

✓ Les étapes réalisées en 2007 :

- Ateliers Rabat et Kampala avec les sites africains pré-sélectionnés
- Consolidation méthodologie de mise en œuvre des normes
- Sélection finale des sites africains de test

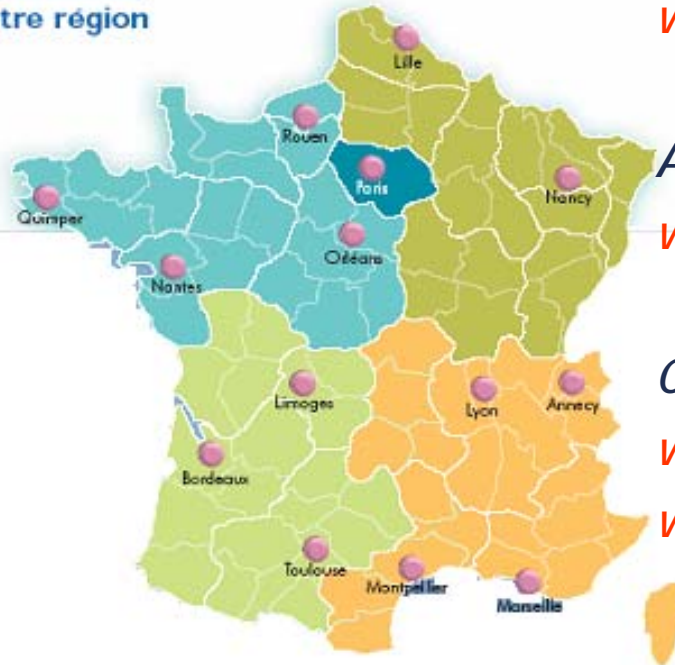
✓ Les étapes à venir :

- fin 2007 / 2008 : Identification des collectivités françaises en appui
- 2008/2010 : tests pilotes sur les 10 sites africains
- 2010 : révision des normes + guide application
- > 2010 : application à large échelle en Afrique

- ◆ **La normalisation : un levier de progrès pour les PED**
- ◆ **Une approche en coopération décentralisée sur l'amélioration de la gouvernance des services d'eau et d'assainissement**
- ◆ **La recherche de collectivités territoriales partenaires est en cours**
... si vous êtes intéressés, contactez nous :
jeanmichel.remy@afnor.org
le-jalle@pseau.org

- Accueillir
- Orienter
- Échanger
- Anticiper
- Participer
- Mobiliser
- Construire

AFAQ/AFNOR
dans votre région



Portail Groupe AFNOR

www.afnor.org

Accès aux normes

www.boutique-normes.afnor.org

Certification / évaluation

www.afaq.org

www.marque-nf.com

Délégation régionale AFAQ AFNOR

Aquitaine

Tél : 05 57 29 14 33

delegation.bordeaux@afaq.afnor.org