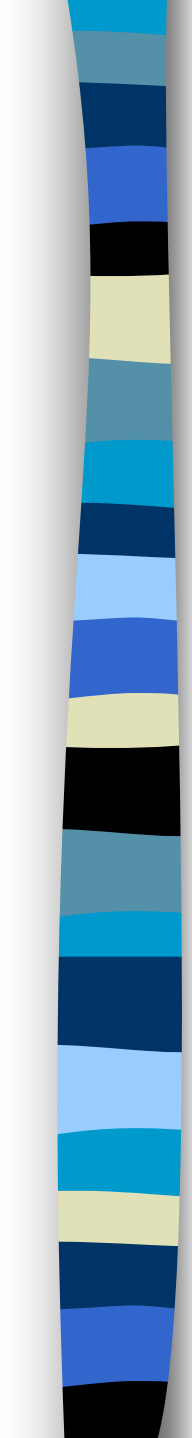




**Une association au service des personnes âgées,  
handicapées, fragiles et isolées.**

**Jeudi 18 Octobre 2007**

- 
- **C : Conseil**
  - **A : Assistance**
  - **S : Services**
  - **S : Solidarité**
  - **I : Information et**
  - **O : Orientation sur les**
  - **PE : PErsonnes**
  - **A : Agées ou Handicapées**



**CASSIOPEA**

**TELE ASSISTANCE**  
3 500 adhérents

**CLIC**  
de niveau 2

**POLE PROJETS**  
Action de formation

**CASSIOPEA**

**TELE ASSISTANCE**  
3 500 adhérents

**CLIC**  
de niveau 2

Conseils en cas de fortes chaleurs à chaque contact avec les adhérents

Distribution des dépliants Canicule du Ministère de la Santé

Conseils en cas de fortes chaleurs à chaque contact avec le grand public et les professionnels

Appel de prévention et prise de nouvelles des adhérents les plus fragiles

Appels de Prévention auprès des professionnels

Permanence N° vert départemental

Visites à domicile

# Bilan 2006

## ❖ Service de Télé Assistance:

- 500 adhérents contactés en 15 jours
- Visites au domicile par la famille, les voisins les professionnels

→ Tous les adhérents n'ont pu être contactés,  
Délai de prise de nouvelles trop long

# Bilan 2006

## ❖ Service CLIC :

- Permanence téléphonique du N° vert départemental assuré pendant 2 jours et 1 nuit



Aucun appel reçu

# Les solutions adoptées en 2007

## ❖ Le service de Télé Assistance

- Mise en place de contact everyone
- Envoi d'un message à l'ensemble de nos adhérents contenant les informations suivantes:
  - ❖ Déclenchement de l'alerte canicule ou signalement de fortes chaleurs,
  - ❖ Les bons conseils face aux fortes chaleurs,
  - ❖ Le N° vert national ou départemental
- Prise de nouvelles des adhérents n'ayant pas eu connaissance du message envoyé par contact every one
- Visites au domicile

# Les solutions adoptées en 2007

## ❖ Le service CLIC :

- Mise en place de contact every one
- Envoi d'un message à l'ensemble des professionnels de notre base de données:
  - ❖ Déclenchement de l'alerte canicule ou signalement de fortes chaleurs,
  - ❖ Les bons conseils face aux fortes chaleurs,
  - ❖ Le N° vert national ou départemental
- Proposition à l'ensemble des communes de Dordogne de bénéficier gratuitement de ce dispositif pour les personnes s'étant inscrites sur leur registre.

# Les solutions complémentaires pour 2008:

## ❖ Le service de Télé Assistance

- **Mise en place de nouveaux transmetteurs**

- Envoi d'un message vocal à l'ensemble de nos adhérents directement **sur leur transmetteur**

- ❖ Déclenchement de l'alerte canicule ou signalement de fortes chaleurs,

- ❖ Les bons conseils face aux fortes chaleurs,

- ❖ Le N° vert national ou départemental

- Tests de détecteurs de température installés dans les habitations.

# CASSIOPEA

1987 – 2007

20 ans de lutte contre l'isolement des plus vulnérables

Association déclarée en préfecture sous le n° 5852

29 rue de Metz

24000 PERIGUEUX



Service de Télé Assistance – TASD 24  
Tél: 05.53.53.54.54



CLIC du Grand Périgueux  
Tél: 05.53.53.62.62