

LORIENT

PROMOTION DE L'ECONOMIE D'EAU : Inf'EAU bus

Résumé

“ L'eau est trop précieuse pour supporter les gaspillages !”

Comment sensibiliser tous les utilisateurs afin de réduire la consommation de chacun d'entre nous ?

La Ville de Lorient a testé plusieurs filières de communication, développées sur trois axes : éduquer, moderniser et diffuser.



“ L'inf'EAU bus ” se déplace dans la ville et même à l'extérieur de Lorient. Il fonctionne très bien : 5 saisons, plus de dix huit mille personnes l'ont déjà visité !

Présentation de l'initiative

Historique

Novembre 1995 : sept villes, dont Lorient, se sont regroupées dans le cadre d'un programme initié par le Conseil Régional de Bretagne pour lutter contre le gaspillage de l'eau. A Lorient, l'opération est suivie par la cellule " Environnement- Energie " en collaboration avec un comité de pilotage composé de différents acteurs de la vie lorientaise : Etat, Ville, monde associatif et économique.

Mai 1996 : Pour sa démarche éducative, la Ville de Lorient récupère un très vieux bibliobus et l'aménage pour le transformer en point d'information itinérant. Le technicien-animateur présente tous les aspects des économies d'eau.

Pour l'an 2001 : la Ville de Lorient cherche à acquérir un nouveau bus pour répondre à la demande de plus en plus importante et élargie aux économies d'énergie.

Pourquoi faut-il communiquer sur les économies d'eau aujourd'hui ?

Chaque jour une personne consomme en moyenne 110 à 140 litres d'eau, répartis entre l'alimentation à hauteur de 7% (dont seulement 1% pour la boisson) et l'hygiène et le nettoyage pour 93% (voiture et jardin 6%; vaisselle 10%; linge 12%; sanitaires 20%; bains et douches 39%; domestiques divers 6%). L'eau représente un coût de plus en plus important, que le consommateur a du mal à maîtriser. Pour une famille de quatre personnes, la facture d'eau représente souvent 3 000F à 4 500F par an.

Que contient l'Inf'EAU bus ?

1. Un banc d'essai d'appareils ménagers économisant de l'eau : un réseau bleu à 6 bars, un réseau vert à 3 bars Ces deux circuits reprennent les couleurs de la plaquette " économies d'eau " distribuée à 45 000 abonnés par le Service des Eaux de la Communauté d'Agglomération du Pays de Lorient. Les circuits fonctionnent en boucle fermée à une pression de six bars grâce à une pompe puissante.
2. Un réducteur de pression pour montrer que jusqu'à une pression de 4 bars on obtient le même confort. Grâce à la carte des pressions de la ville de Lorient il est possible de savoir à quelle pression chaque abonné reçoit son eau
3. Une chasse d'eau double commande 3 litres / 6 litres
4. Deux manomètres de pression ainsi que quatre compteurs d'eau permettant de quantifier précisément les démonstrations et les essais.
5. A l'arrière de ce bus un jeu pour les enfants appelé " GASPIDO " met en évidence les fuites et comment éviter le gaspillage. Le principe du jeu est simple : on remplit le réservoir " rivière " à un niveau déterminé. Les enfants doivent ensuite utiliser cette eau pour alimenter les réservoirs " usine ", " maison " et " animaux " en actionnant de petites vannes, ceci sans alimenter un des deux bacs de " fuites " placés dans le circuit. Ce circuit rappelle aussi aux enfants d'où vient l'eau, pourquoi la ressource n'est pas inépuisable (grâce à l'histoire d'un petit poisson qui sans eau ne peut pas survivre) et comment elle arrive jusqu'au robinet de sa maison ou de son école.
6. Le particulier peut tester sa douchette sur le banc d'essai et vérifier son débit. Il peut aussi amener ses factures d'eau pour obtenir des explications, des conseils et quantifier ses économies.

Participation du public

La forte fréquentation du point information a permis à la cellule " Environnement-Energie ", de récolter un nombre important de témoignages d'expériences, positives ou négatives, du public. Celles-ci permettent d'évaluer les démonstrations effectuées dans le bus et de vérifier si les conseils donnés sont pertinents.

Les témoignages ne manquent pas sur les fuites des chasses d'eau qui peuvent coûter de 700F à 1

000F par an pour une fuite invisible, sur les soupapes de chauffe-eaux qui peuvent représenter jusqu'à 5 000F par an, pour l'eau chaude sanitaire (ECS).

Résultats obtenus après quatre ans de fonctionnement de l'Inf'EAU bus

La presse locale, ainsi que les médias en général se sont largement fait l'écho de l'Inf'EAU bus, car il présente de manière pédagogique le gaspillage et donne des solutions simples applicables à tout un chacun.

Plusieurs communes, associations, entreprises et organisateurs d'événements liés à l'eau ou à l'environnement demandent l'Inf'EAU bus et le louent à la Ville de Lorient. En 4 ans, plus de 18 000 personnes l'ont visité


Vu l'ampleur des demandes d'informations et des sollicitations de collectivités sur toute la France (plus de trois cents contacts en trois ans), la cellule " Environnement -Energie " a organisé en mars 2000 des journées techniques à destination des responsables "Economies d'eau" des collectivités, qui ont réuni près de 350 personnes...

Les grossistes locaux et les plombiers partenaires estiment que l'opération génère une forte activité, 80% des clients sont demandeurs de matériel économiseur d'eau.

La diminution des consommations est encourageante, car elle montre clairement que la sensibilisation des particuliers fonctionne, que le public est réceptif à cette approche conviviale et pragmatique.

Outils

- Autocollants 
- Quelles économies pouvons-nous réaliser ? 
- Suivons l'exemple  (139 Ko) 

En France, environ 20% de l'eau domestique part en fuite 

Chiffres-clés

Nombre d'habitants Ville de Lorient	61 800
Nombre d'habitants sur la Communauté d'Agglomération du Pays de Lorient	190 000
Nombre de visiteurs en trois ans	18 000
Evaluation des économies d'eau des particuliers en m3 par rapport à 1996, en 1998	140 000
Evaluation des économies d'eau des particuliers en m3 par rapport à 1996, en 1999	156 000
Economie cumulée en Francs en 1999 par rapport à l'année 1995	2,6 MF

Contacts

Service Environnement 39 r François Le Levé 56325 Lorient CEDEX A l'attention de MM. Lamezec ou Bengloan			
Tél	02 97 02 23 83	Fax	02 97 02 23 48
Courriel	Infeabus@mairie-lorient.fr		